

Algemene voorwaarden Dianne Berger Dieetadvies

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt en de diëtist. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
- Zowel u als de diëtist zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Indien u verhinderd bent om op afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien u binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de diëtist geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan u in rekening te brengen. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op de voicemail te worden gedaan. Afzegging via de mail of sms worden niet geaccepteerd en wordt gezien als niet-afgezegde afspraak.
- De diëtist kan de behandeling beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt u uiteraard tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.
- De diëtist heeft de plicht u duidelijk informatie te geven over het voorgestelde dieet of voedingsadvies. De diëtist zal u informeren bij aanvang van en tijdens de begeleiding. U als patiënt heeft de taak de diëtist relevante informatie te verstrekken. Alléén dan kan de diëtist u een goede begeleiding bieden.
- Als patiënt wordt u door de diëtist als individu benaderd en gerespecteerd. Bij de advisering en begeleiding wordt daarom rekening gehouden met uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de diëtist een deskundige begeleiding verwachten. Indien nodig overlegt de diëtist met collegae en wint informatie in bij andere disciplines, zoals de behandelend arts. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de patiënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.
- Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met een diëtist bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. U als patiënt dient het privéleven van de diëtist te respecteren.
- De diëtist houdt een dossier bij met de gegevens over de begeleiding. U heeft recht op inzage in uw dossier. Op verzoek krijgt u tegen een geringe vergoeding een kopie van uw dossier.

- Bij aanvraag van de begeleiding bent u vrij in het kiezen van een diëtist. Indien de begeleiding en het onderlinge contact niet geheel naar uw wensen en ideeën verloopt, kunt u gedurende de behandeling van diëtist veranderen.
- Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenbalie van de instelling of bij het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg in uw regio.
- Na afloop van de behandeling ontvangt u een factuur. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na de facturatedatum overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van Dianne Berger Dieetadviesing (ING 764 50 85). De patiënt kan dit in sommige gevallen declareren bij de zorgverzekeraar. Het is aan te raden dit voorafgaand aan de behandeling te checken bij uw zorgverzekeraar.
- Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatedatum, is de patiënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de patiënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de patiënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden.

Deze regels zijn o.a. gebaseerd op de modelregeling Diëtist-Patiënt. In deze overeenkomst zijn de rechten en plichten van diëtist en patiënt vastgelegd.